

Checklist

We attenderen u de volgende punten bij de keuze van een installateur/leverancier voor uw vloerverwarming

Wordt een verdeler aangeboden met een energiezuinige Label-A pomp?

- Ons advies is om zeker geen Label-B pomp meer te laten installeren: deze mogen al vanaf 2013 niet meer geïnstalleerd worden. Is er dus toch een label-B pomp geïnstalleerd, dan is deze pomp bij de installatie al verouderd....

Is de verdeler voorbereid om nadien per groep te kunnen regelen?

- Wilt u nadien de temperatuur van de boven- en benedenverdieping onafhankelijk van elkaar regelen, of wilt u de temperatuur in de diverse ruimten met vloerverwarming separaat regelen? Dan is het noodzakelijk dat de verdeler daarop is voorbereid.
- Nadien aanpassen kan hoge kosten met zich mee brengen.

Heeft u stadsverwarming?

- Pas dan op dat de juiste verdeler wordt geïnstalleerd. De energiemaatschappij geeft exact aan waar de verdeler aan moet voldoen. Laat u een verkeerde verdeler installeren, dan kan dat nadien kostbare gevolgen met zich mee brengen.

Wordt de juiste verwarmingsbuis gebruikt?

- De buis is bij voorkeur een 5-lagen buis, die KOMO en KIWA gecertificeerd is

Wordt voor de verbinding met de CV-ketel of stadsverwarming extra kosten in rekening gebracht?

- Wordt daarvoor de juiste leiding toegepast?
- Gebruikt men voor de verbinding met de CV-ketel of stadsverwarming dezelfde buis als in de vloer?
- Dat is niet toegelaten, omdat er met verschillende temperaturen gewerkt wordt: zeker bij stadsverwarming is dat van groot belang en valt die verbinding onder de eisen van de energiemaatschappij.

Hoe bepaalt u de kwaliteit van de gebruikte materialen?

- Het is van groot belang te weten uit welk materiaal de verdeler is geproduceerd, wat de beschermingen zijn tegen roesten van buitenaf en van binnenuit.
- Welke kranen zijn gebruikt: welke kwaliteit zijn deze?
- Zijn ze voorbereid op een eventuele regeling per groep (open of dicht)
- Zijn ze van Europese kwaliteit?
- Is de meest energiezuinige oplossing geboden of zomaar een goedkope verdeler gekozen?
- Heeft u daar inspraak in gehad?
- Hoe wordt de temperatuur van de vloer geregeld?
- Kent de installateur de juiste instellingen van de energiezuinige pomp? Weet hij u uit te leggen waarom er

nu alleen nog maar energiezuinige pompen gebruikt mogen worden of is dit nooit ter sprake gekomen?

- Kent u de voordelen van de energiezuinige pompen?
- Weet u wanneer er wel of geen bypass-ventiel noodzakelijk is?

Hoofd- of bijverwarming

Wij adviseren en installeren eigenlijk nooit vloerverwarming, waarbij de buizen meer dan 10 à 12 cm uit elkaar liggen. (vloerverwarming als “bijverwarming”)

Ook al wilt u de vloerverwarming als bijverwarming gebruiken (bijv. bij laminaat), laat dan toch zoveel mogelijk buizen in de vloer leggen om een gelijkmatig verwarmde vloer te verkrijgen. Van zogenaamde “bijverwarming” kunt u nadien nooit een hoofdverwarming maken. Omgekeerd wel: liggen de buizen op 10 à 12 cm uit elkaar, dan kunt u deze vloerverwarming ook als bijverwarming toepassen door de temperatuur van het water wat door de vloer circuleert te verlagen. U kunt desgewenst nadien radiatoren laten vervallen.

Ook bij een toekomstig gebruik i.c.m. bijvoorbeeld een warmtepomp zal een vloerverwarming aangelegd met te dunne verwarmingsbuizen (<16 mm diameter) of bij een te grote afstand tussen de buizen in de vloer niet de gewenste warmteopbrengst kunnen produceren.

Laat bij de combinatie vloerverwarming met laminaat of PVC nooit buizen te ver uit elkaar leggen.

Bij de bijverwarmingsvariant, die door veel installateurs wordt aanbevolen, liggen de buizen te ver uit elkaar (15-20 cm) en duurt het lang voordat de vloer de gewenste temperatuur heeft bereikt. Dit kost per saldo meer energie. U bent bij de installatie mogelijk iets voordeliger uit, maar gebruikt nadien meer energie en verkrijgt, zeker bij infrezen, nooit een gelijkmatig verwarmde vloer.

Laat de buizen zo dicht mogelijk naast elkaar leggen: spaart energie en u kunt deze vorm van vloerverwarming beter regelen.

Hoe vaak installeert uw installatiepartner een vloerverwarming?

- Kent hij alle ins en outs van de verdeler en uw wensen?
- Heeft men ervaring op het gebied van vloerverwarming.
- Hoe zit het met de nazorg? (krijgt u van uw installateur informatie over het opstookprotocol?)
- Denkt de leverancier/installateur mee met uw wensen op bijvoorbeeld het gebied van het regelen van de temperatuur in de diverse ruimten? Dit kan van belang zijn bij gebruik van de vloerverwarming in combinatie met een hout- of gaskachel of open haard. Dan treedt vaak de situatie op dat het elders in de woning te koud wordt. Weet de installateur daarvoor een oplossing (of komt hij met de duurste oplossing en niet verder dan een bepaald merk.....).
- Heeft de installateur ervaring met zoneregelingen, die via WIFI (internet) bediend worden?
- Voert uw installateur de opdracht met eigen personeel uit, of huurt hij daarvoor iemand in (waardoor het vaak duurder wordt)?
- Kreeg u snel een offerte na uw aanvraag? Werden uw aanvullende vragen vakkundig en snel beantwoord?
- Kreeg u ongevraagd advies?
- Weet u wat u te wachten staat op de dag van installatie van de vloerverwarming?

Hoe zit het met de betaling?

- Moet u al een groot deel van de installatie vooraf betalen? Wij raden dit te allen tijde af!

- Kent u de kredietwaardigheid van uw installatiepartner?
- Kent u de risico's van vooruit betalen?
- Wordt er wel BTW berekend.....?
- Hoe zit het met de garanties op materialen en arbeid?
- Is de installateur verzekerd voor schade die hij mogelijk veroorzaakt?
- **Bij een groot verschil in aangeboden prijzen KAN nooit over eenzelfde soort installatie gesproken worden en MOET er een verschil in materialen of manier van installatie zijn.**

Kortom: veel vragen waarop praktisch alleen een vakkundige installatiepartner u de juiste antwoorden kan verschaffen !

Even een "prijsje" vermelden, zonder daarbij in detail te treden over de gebruikte materialen etc. zegt erg weinig over het resultaat.

U wilt een betrouwbare installatie, die vele jaren zonder zorgen mee gaat.

Dan zal er ook even goed gekeken moeten worden naar allerlei zaken, die van belang zijn bij het maken van uw keuze. (echt wel iets meer dan alleen maar kreten zoals: "laagste prijsgarantie" etc....)

Wij informeren u graag nader over vragen die er nog rijzen n.a.v. onze offerte.

Welke voordelen biedt Heatnet u als uw installateur voor uw vloerverwarming?

- **Voor het installeren van vloerverwarming bieden wij, zeer aantrekkelijke voorwaarden !**
- **Geen aanbetalingen.** Nog steeds vragen veel installateurs een betaling vooraf. Dat kan voor u een groot risico betekenen ! Heatnet vraagt geen enkele betaling vooraf

bij het installeren van een vloerverwarming.

- **Geen annuleringskosten.** Ook als u de opdracht om één of andere reden moet annuleren, berekenen wij geen kosten. Veel installateurs berekenen annuleringskosten: let goed op!
- **Geen kosten bij het wijzigen van de afgesproken installatiedatum.** Wilt u de afgesproken installatiedatum wijzigen? Wij berekenen geen extra kosten, terwijl andere installateurs vaak kosten in rekening brengen.
- **100% betaling na oplevering.** Wij schenken u ons vertrouwen door de complete betaling achteraf te vragen. Wij gaan er wel vanuit dat u de installatie binnen 1 week betaalt. (bij gebruik van een bouwdepot kan dat wel iets langer duren: daarvoor hebben we alle begrip!)
- **Achteraf geen rekening voor reiskosten.** Veel installateurs berekenen naast een "scherpe prijs" nog eens aanvullende kosten, zoals reiskosten, waardoor een "leuk prijsje" achteraf nog wel eens duur kan uitvallen! Heatnet brengt nooit reiskosten in rekening.
- **Een duidelijke offerte met één aantrekkelijke all-in-prijs.** Onze offerte is in duidelijke taal en verklaart direct wat u kunt verwachten. Wij brengen achteraf geen verborgen kosten in rekening, tenzij u onze monteurs meer werkzaamheden hebt laten uitvoeren dan overeengekomen. Vraagt u van onze monteurs extra werkzaamheden of diensten, die niet bij de offerte voor vloerverwarming waren inbegrepen, dan verneemt u daarvoor vooraf een aanvullende prijs.
- **Alleen gebruik van goedgekeurde materialen.** Wij maken gebruik van bekende merken. O.a. Label-A pompen van bekende merken zoals Grundfos of WIL0
- **Installaties uitgevoerd door gekwalificeerd personeel.** Wij werken met gekwalificeerd personeel. Zij installeren jaarlijks honderden vloerverwarmingen door geheel Nederland.
- **Zeer flexibel bij afspreken installatiedatum.** Wij proberen u altijd van dienst te zijn op een door u

gewenst tijdstip.